



**MULTIPLATAFORMAS GREKA**  
CONSTRUYENDO IDEAS

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE CLIENTES Y PROVEEDORES**

**MULTIPLATAFORMAS GREKA M&M S.A. DE C.V.** con domicilio en **“Shakespeare, Numero 21, Piso 1, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11590, Ciudad de México”** es responsable de los datos personales que recaba por sí mismo y en respeto al derecho de privacidad y a la autodeterminación informativa de las personas en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento, atendiendo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

**“MULTIPLATAFORMAS GREKA M&M S.A. DE C.V.”** ha designado al área jurídica, como encargado de la protección de datos personales, en caso de tratarse de proveedores y clientes, que bajo su control ha de cumplir y hacer cumplir al interior de la organización y sus filiales la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares así como su reglamento, para ello pone a la disposición de los titulares los siguientes datos de contacto mediante los cuales recibiremos cualquier solicitud para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, aclaración o quejas. Página Web: [www.multiplataformasgreka.com](http://www.multiplataformasgreka.com) : **“Shakespeare, Numero 21, Piso 1, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11590, Ciudad de México.** teléfonos: **55 5035 3473, 55 9155 2016, 800 5237 056.** Se establecen y mantienen para su tratamiento las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que garantizan la calidad de los datos personales tomando en cuenta los riesgos existentes, las consecuencias para los titulares, la naturaleza del dato y el desarrollo tecnológico. Estas medidas no son menores a las utilizadas en la información de la organización.

**Principio de información:** (Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades)

**Clientes:** para realizar su registro como cliente, identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios, proveer, procesar, completar y darles seguimiento a los servicios requeridos por usted y dar cumplimiento a las obligaciones contraídas, elaborar la factura correspondiente que ampara el servicio prestado en caso de ser solicitada, para efectos de declaraciones fiscales, para realizar la cobranza por los servicios y para ayudarlo a permanecer en contacto directo con la empresa. **Proveedores:** Para realizar su registro como proveedor, identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios, para realizar todas las cuestiones internas necesarias concernida a la relación comercial vigente, incluyendo cuestiones de pagos y para preparar pedidos, solicitudes de servicios, cotizaciones y cualquier actividad precontractual. Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

**Tratamiento de datos personales:**

**Clientes:** para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona al solicitar nuestros servicios, cuando se registra como cliente nuevo, cuando celebramos contratos y cuando nos da la información con objeto que le extendamos la factura correspondiente.

**Proveedores:** Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona al registrarse como proveedor, cuando nos ofrece sus productos y/o servicios, cuando celebramos contratos y cuando nos da la información bancaria para que realicemos el pago correspondiente. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: Nombre, Domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Teléfono, Correo Electrónico y Datos Bancarios, Le informamos que **“MULTIPLATAFORMAS GREKA M&M S.A. DE C.V.”** no solicita o tramita datos personales sensibles de sus clientes y proveedores.



**MULTIPLATAFORMAS GREKA**  
CONSTRUYENDO IDEAS

**Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación cancelación y oposición ejercicio (ARCO):** Con gusto daremos cumplimiento a la solicitud que recibamos del titular o de su representante legal por la cual requiera hacer uso de sus derechos al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales en posesión de **"MULTIPLATAFORMAS GREKA M&M S.A. DE C.V."**. Para el ejercicio de sus Derechos **ARCO**, deberá presentarse personalmente o por medio de su representante legal en la dirección de contacto mencionada con anterioridad en el **"Área jurídica"** de Lunes a Viernes en horario de 11 a 13 horas y entregar un escrito al Responsable, con atención al Encargado de Tratamiento de Datos Personales, acompañado de la siguiente información: • **Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico** así como cualquier información complementaria que sirva para contactarle y comunicarle la respuesta a la Solicitud **ARCO**. • Documentos en original y copia que acrediten la identidad de los representantes legales. • Descripción concisa y clara que describa los derechos que se desean ejercer, así como los datos personales involucrados. • En el caso de solicitar rectificación de datos personales, deberá acompañar la documentación que sustente la petición. • Señalar claramente datos de contacto del titular, siendo importante señalar que en el supuesto de que sea necesario el envío de los documentos en físico, los gastos generados correspondientes serán a cargo del titular solicitante. La respuesta a su solicitud se le hará llegar dentro de los plazos que marca la Ley siempre y cuando no se encuentren bajo los supuestos de excepción del artículo 26 de la ley y 75 del reglamento.

**Limitar el uso y divulgación y/o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos:** De acuerdo con el artículo 21 del reglamento, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso y transferencia de los mismos mediante la utilización de los mecanismos provistos para ello en este documento. Para tal efecto, es necesario que presente su petición por escrito cumpliendo con los mismos requisitos y el mismo procedimiento que se indica para ejercer los derechos **ARCO**. **"MULTIPLATAFORMAS GREKA M&M S.A. DE C.V."**. NO realiza transferencias de datos personales a terceros, salvo las excepciones previstas en los artículos 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

**Aviso de privacidad "MULTIPLATAFORMAS GREKA M&M S.A. DE C.V."**. Se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la Ciudad de México, a los 20 días del mes de mayo del 2024. Atentamente el **C. Jorge Moreno Rios representante legal** de la empresa y de la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los medios descritos en este aviso. Compromiso Mutuo el departamento Jurídico de **"MULTIPLATAFORMAS GREKA M&M S.A. DE C.V."** se compromete, a resguardar sus documentos y datos personales, cualquiera que sea la naturaleza de estos, haciendo un buen uso de estos, teniendo por seguro que lo más importante es el crecimiento conjunto de la familia organizacional y la empresa.